

## Envie de travailler pour l'une des principales régies publicitaires belges ?

RMB commercialise, auprès des **annonceurs** et des **agences média**, les espaces vidéo, audio et digitaux d'un éventail de marques complémentaires : chaînes TV, chaînes radio, sites ou plateformes digitales de la **RTBF**, de **NRJ**, de **Mediawan** (AB3 & ABXPLORE), de **LN24** et de **DH Radio**. RMB gère également l'inventaire vidéo des sites d'**IPM Advertising** et de **Sellbranch**. RMB propose des solutions publicitaires différenciées au travers de la grande diversité des marques représentées, ainsi que des projets créatifs via son équipe **F.L.A.S.H.** et des offres « data » via son équipe **VIBE**.

**Nos valeurs d'entreprise sont : innover, conquérir, inspirer et s'engager.**

Ça te parle ? Tu pourras partager, chez RMB, ton talent et ton envie d'aller encore plus loin...

C'est peut-être toi que nous recherchons !  
Dans le cadre de notre évolution constante,  
nous recrutons un(e) **Desktop Support**  
pour rejoindre notre équipe IT



### QUELLE SERA TA MISSION ?

- Tu assureras un **support technique** de premier niveau aux utilisateurs du parc IT
- Ton objectif sera de **satisfaire les utilisateurs**, de leur **apporter des solutions** en faisant preuve d'écoute, de compréhension et d'attention
- Tu assureras la **mise en œuvre** et la **bonne utilisation** des solutions proposées
- Tu es chargé d'apporter une **analyse et solution rapide** aux questions/problèmes de **hardware** ou **software** rencontrés par les utilisateurs
- Tu régleras les éventuelles erreurs d'installation ou de manipulation du matériel et des logiciels, seul ou avec la collaboration du support de deuxième ligne si nécessaire
- Tu participeras à la gestion de l'inventaire, du stock et du suivi des commandes de matériel
- Le support sera assuré principalement en présentiel mais aussi par téléphone/Teams



### QUEL EST TON PROFIL ?

- Tu disposes d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur **orientation informatique**, d'un bachelier en informatique. Une expérience équivalente est un plus
- Tu as une bonne connaissance et expérience en matière **hardware et software** et tu maîtrises **l'environnement Microsoft et office 365**
- Tu maîtrises le **français parlé et écrit et l'anglais technique**. Le néerlandais est un plus
- **Tu as une affinité accrue pour les nouvelles technologies**
- **Tu adoptes une approche orientée client, résultat et solution en toute circonstance**
- Tu es bon communicateur et tu as le contact facile
- Tu fais preuve d'enthousiasme et d'un excellent **esprit d'équipe** et de **collaboration**
- Tu es doué pour documenter



### CE QUE NOUS POUVONS T'APPORTER :

RMB t'offre la possibilité d'intégrer une entreprise solide qui représente des marques inspirantes, de rejoindre des collègues expérimentés et engagés, garants des outils et innovations technologiques. Nous te garantissons un cadre de travail stimulant, un encadrement personnel et les formations nécessaires à l'accomplissement de ta mission.

## INTÉRESSÉ(E) ?

Fais-nous parvenir ton CV (+ photo) accompagné d'une courte **lettre pour nous en dire un peu plus sur toi, tes aspirations et ce que tu pourras apporter à cette fonction**, par mail à l'attention de Olivia Mandaglio → [jobs@rmb.be](mailto:jobs@rmb.be)

